

## 「斬新なデザインのブックカフェ」 ブックストアとカフェの併設に関する調査・提案

a2200712 進藤万里安

**研究背景：**近年、都市部を中心にブックカフェの形態を取れいれる大手ブックストアが見られるようになってきた。ブックカフェとは、本屋の中に併設されたカフェで、飲食をしながら、購入前の本を自由に閲覧することができる書店のことである。このようなブックカフェは海外ではめずらしくなく、そこで暮らす人々の間ではなじみの深いものとなっている。その背景には海外では本が多少汚れても、気にせず購入する国民性や販売システムの違いが関係している。日本では、まだ完全なブックカフェと呼べる店舗は少ないが、TSUTAYAを中心に少しずつ増えてきている。また、店内に座り読み用座席やスペースを配置したり、本の試し読みのシステムが少しずつ根付いてきている。

**研究目的：**現在、日本のブックカフェのシステムがどのような状況か、調査を行い、分析・問題提起をし、今後どのようなシステムが可能かを考察する。また、書店とカフェの境界をなくすことで、大きな集客を生む可能性がある。どの程度まで書店とカフェの境界をなくし、より融合的な空間を作れるかを提案する。

**研究方法：**1. 現地調査 2. アンケート調査 3. 分析 4. 問題提起  
5. 提案 6. ブックカフェリスト

### 調査結果 1. 現地調査

**ブックカフェの利用状況：**ブックカフェでは購入前の本の持ち込み可能な掲示看板やイーゼルが置いてあり、多くの客がカフェで飲食をしたり、本を持ち込んで試し読みをしていた。また、店内に置かれたすわり読み用座席やスペースを多くの客が利用しており、ゆっくりと本を選ぶ時間を過ごせる空間となっていた

**書店とカフェの配置：**TSUTAYAの「BOOK&CAFE」ではスターバックスコーヒーとの境界をなくし、より店内が融合的な空間となり、カフェに購入前の本の持ち込みが自然にできるようになっていた。また、オープンカフェがある店舗のTSUTAYA TOKYO ROPPONGI店と馬事公苑店では外からでもブックカフェと特定しやすく、より大きな集客を呼んでいた。

**経営者への取材：**許可が取れた店舗に行き、アンケートの内容を口答で答えてもらった。多くの店舗がカフェを併設することで、落ち着いた環境で本をゆっくり読む空間ができ、多くの利用客が飲食をしたり、読書をしたりと、自分の時間をくつろいで過ごしていると回答した。

**2. アンケート調査** アンケート用紙を作成し、各店舗に配布、回収して、現在のブックカフェの利用状況を分析する。

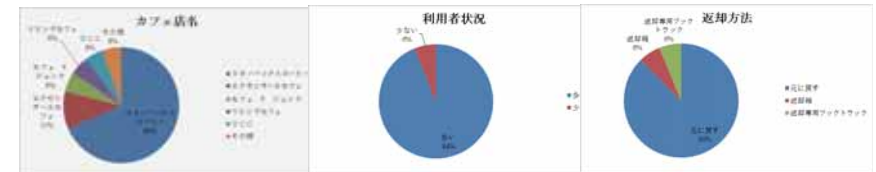
### 回答した店舗名と店舗数

・今回アンケート調査を行った店舗はTSUTAYAにスターバックスコーヒーを併設したBOOK&CAFEを中心に、現地調査を行った7件も含め全21店舗に回答して頂いた。



### カフェ店名

・スターバックスコーヒーは海外のブックカフェでも併設しているため、TSUTAYAだけではなく他の書店でも併設されている。また、海外からの利用客が利用しやすいという点がある。  
・カフェ併設理由においては、顧客サービスの向上・より良い空間作りなどの理由が多数だった。



### 購入前の本の持ち込み

・グラフから見てのとおり、94%の客が購入前の本の持ち込みのシステムを利用しているようである。  
・購入前の本の試し読みの返却方法の多くは元に戻すである、客や店にとって一番簡単に楽な方法だが、万引きが起る可能性があり、客個人の責任が問われる。また、きちんと元の場所に戻さないと本の整理が大変となる。

### 3. 分析

調査を行って、現在のブックカフェの状況は多くの人に利用され、読書や本選びには環境の良い空間となっていることがわかった。本の汚れや破損が懸念されるが、数えるほどの件数しか起きてないようである。

### 4. 問題提起

書店とカフェの境界をなくすことにより、融合的な空間が生まれるが、面積の割合が問題となってくる。カフェのスペースが狭いと、座席数が足りなくなってしまうため、書店との面積を十分に考える必要があるだろう。また、購入前の本の持ち込みのシステムのより良い方法がないか考察し、スムーズなシステムを提案する。

### 5. 提案

・ブックオフの形態 ・汚れや破損のある本を新品と分けて売る

### 6. ブックカフェリスト：

旭屋書店 イオン奈良登美ヶ丘店  
三省堂書店 そごう千葉店 名古屋テルミナ店  
ブックファースト 池田店  
TSUTAYA EBISUBASHI店 神谷町駅前店 馬事公苑店 東浦店  
東松本店 枚方駅前本店 松本庄内店 港北ミナモト店  
有楽町マルイ店 横浜みなとみらい店 ROPPONGI店  
和歌山高松店 コマーシャルモール博多店 札幌琴似店  
福岡天神店 ジョイフルタウン鳥栖店 香里園店 エミフルMASAKI店